



# PROTOCOLE SANITAIRE covid-19

*Nos engagements*



# Édito



Dès le début de l'épidémie du Coronavirus en mars dernier, les équipes des Bateaux Nantais ont renforcé les process Hygiène/Sécurité et informé l'ensemble des collaborateurs des protocoles à respecter.

Il est maintenant temps de vous retrouver sur nos bateaux, dans le respect des contraintes sanitaires, tout en gardant les valeurs de **CONVIVALITÉ** et **PARTAGE D'ÉMOTIONS**, valeurs qui nous sont chères.

Afin de vous **RASSURER**, vous **ACCOMPAGNER**, vous trouverez ci-après les protocoles mis en place.



# Notre **PRIORITÉ** : Vous rassurer

## *Avant* L'EMBARQUEMENT POUR VOTRE CROISIÈRE :

- > Vérification de la bonne **santé de notre personnel** avant mise à disposition.
- > **Formation des équipes aux gestes barrières** : respect des règles d'hygiène dans les différentes phases d'une croisière (préparation, montage, distribution et démontage).
- > De nouvelles **règles imposées à nos fournisseurs et sous-traitants** (fournisseurs denrées et boissons, agences intérimaires...).
- > **Aération et désinfection des espaces** de la Gare Fluviale et de nos bateaux plusieurs fois par jour après chaque croisière et nettoyage fréquent des filtres de climatisation.



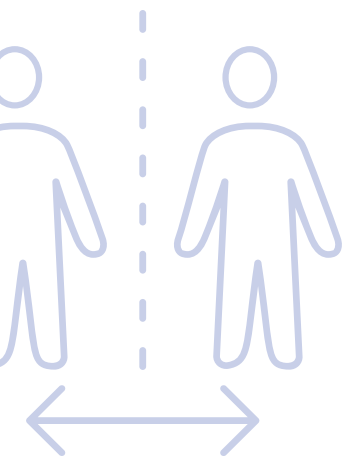


# Notre **PRIORITÉ** : Vous rassurer

*Pendant* VOTRE CROISIÈRE PROMENADE :

Accueil des clients et convives au sein de la Gare Fluviale :

- > Des **écrans plexiglass de protection** sont installés sur la banque d'accueil.
- > Un **plan de circulation** des clients a été mis en place.
- > Port du masque obligatoire.
- > Mise à disposition de gel hydro-alcoolique à l'entrée de l'établissement.
- > L'installation d'affichages dans les espaces d'accueil du public avec le **respect des règles d'hygiène** sur le lavage de mains, l'utilisation de mouchoirs, l'éternuement, la distanciation sociale...
- > Mise en place de **mesures d'espacement entre les personnes** précisées via affichage, marquage au sol, balisage et consignes orales dans les zones d'attente (hall d'accueil, zone d'enregistrement, zone d'embarquement).





# Notre **PRIORITÉ** : Vous rassurer

*Pendant* VOTRE CROISIÈRE PROMENADE :

Accueil des clients et convives sur le bateau pendant la croisière :

- > **L'installation d'affichages** à l'entrée de chaque bateau précisant :
  - L'obligation de se nettoyer les mains avant d'entrer
  - L'obligation de porter le masque
  - Rappel des gestes barrières et de distanciations physiques
- > Mise à disposition de gel hydro-alcoolique à l'entrée du bateau.
- > **Port du masque obligatoire** jusqu'à la fin de la croisière.
- > Les **règles de distanciation physique** :
  - La distance d'un siège entre chaque client (passager) est à respecter, sauf pour les personnes venues en groupe (couple, amis, famille...).



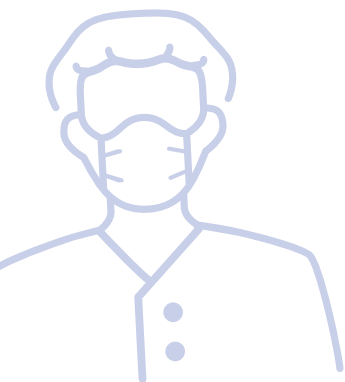


# Notre **PRIORITÉ** : Vous rassurer

*Pendant* VOTRE CROISIÈRE PROMENADE :

Consignes pour notre personnel à bord :

- > Au départ du bateau, annonce au micro sur le **rappel des protocoles sanitaires** à respecter par nos clients.
- > **1 Référent Sécurité** dans notre équipage formé aux règles d'hygiène, s'assurant et veillant au bon respect des protocoles sanitaires et à la communication sur les gestes barrières.
- > **Fourniture de matériels pour le personnel**, Guide et pilote (masques, gel-hydro-alcoolique) qui seront ensuite jetés dans une poubelle prévue à cet effet.
- > **L'interdiction formelle** à tout accès aux espaces privés à des **personnes étrangères** aux Bateaux Nantais et à nos équipes.
- > Pour le personnel, Guide et Pilote, il est prévu le port du masque obligatoire pour toute circulation à bord et le lavage des mains régulier.





*Nous restons à votre écoute*



Quai de la Motte Rouge  
CS 50826  
44008 Nantes Cedex 1

Tel : 02 40 14 51 14

Web : <https://bateaux-nantais.fr>